



# HƯỚNG DẪN TỰ NGUYỆN

## QUY TRÌNH CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO & TỪ THIỆN



**OXFAM**

Hà Nội, tháng 10 năm 2021



# MỤC LỤC

Lời nói đầu .....	4
Các từ viết tắt.....	5
Giới thiệu chung .....	7
Tổng quan về hệ thống pháp luật và tổ chức phòng chống thiên tai, cứu trợ nhân đạo của Việt Nam .....	8
Quy trình cứu trợ nhân đạo và từ thiện .....	9
<b>Phụ lục .....</b>	<b>18</b>
<b>Phụ lục 1:</b> Bảng đánh giá nhu cầu nhân đạo tối thiểu khẩn cấp.....	18
<b>Phụ lục 2:</b> Mẫu Thông báo của tổ chức / cá nhân về việc vận động và tiếp nhận nguồn đóng góp tự nguyện để khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố .....	21
<b>Phụ lục 3:</b> Mẫu biên bản xác nhận .....	22
<b>Phụ lục 4:</b> Mẫu đề nghị cứu trợ .....	23
<b>Phụ lục 5:</b> Mẫu danh sách người nhận cứu trợ.....	24
<b>Phụ lục 6:</b> Mẫu tổng hợp phát hàng cứu trợ .....	24
<b>Danh mục các tài liệu tham khảo .....</b>	<b>25</b>

# LỜI NÓI ĐẦU

“Thương người như thể thương thân”, “lá lành đùm lá rách” là những truyền thống nhân đạo tốt đẹp ở Việt Nam. Công tác cứu trợ, cứu người ở Việt Nam cũng có truyền thống lâu đời dù không ghi rõ trong sử sách là xuất phát từ khi nào nhưng ít nhất cũng từ triều Lý khi triều đình mở kho lương cấp phát cho người dân bị ảnh hưởng bởi lũ lụt. Hiện nay, triết lý cứu trợ nhân đạo đã được đúc rút, cải tiến theo các tuyên bố quyền con người của Liên Hiệp Quốc năm 1946, và được các tổ chức nhân đạo phát triển thành “Hiến chương Nhân đạo và các tiêu chuẩn tối thiểu trong cứu trợ nhân đạo” bắt đầu từ năm 1997 và đã được chỉnh sửa gần nhất vào năm 2018 (Sổ tay Sphere 2018). Các trụ cột của triết lý nhân đạo gồm: 1. Những người bị ảnh hưởng bởi thảm họa và xung đột có quyền được sống có nhân phẩm, do đó có quyền được trợ giúp; 2. Cần phải thực hiện tất cả các bước có thể để giảm nhẹ nỗi đau khổ của con người bắt nguồn từ thảm họa hay xung đột. Theo đó, những người bị ảnh hưởng bởi thiên tai, thảm họa và xung đột có các quyền cơ bản sau đây:

- ***Quyền được sống có nhân phẩm ;***
- ***Quyền được tiếp nhận sự trợ giúp nhân đạo;***
- ***Quyền được bảo vệ và bảo đảm an ninh.***

Các tổ chức và cá nhân thực hiện sứ mệnh nhân đạo cần cam kết sẵn sàng phục vụ cả người bị ảnh hưởng và người tài trợ với niềm tin rằng người dân bị ảnh hưởng giữ vị trí trung tâm của hoạt động nhân đạo. Sự tham gia tích cực của người bị ảnh hưởng và nhà tài trợ có ý nghĩa thiết yếu đối với việc cung cấp trợ giúp theo hướng đáp ứng nhu cầu của người bị ảnh hưởng, đặc biệt là những người dễ bị tổn thương (DBTT) một cách tốt nhất. Những người đi làm nhân đạo, từ thiện cũng hiểu rằng các nỗ lực cung cấp trợ giúp đôi lúc có thể đưa đến những hệ quả tiêu cực không mong muốn. Do đó, mục tiêu là giảm các hệ quả tiêu cực từ hoạt động nhân đạo đối với cộng đồng địa phương và đối với môi trường thông qua sự phối hợp với các cộng đồng bị ảnh hưởng và các chính quyền.

Đợt lũ lụt cuối năm 2020 đã gây ra những thiệt hại vô cùng nặng nề cho người dân miền Trung, nhưng cũng đã được chứng kiến một làn sóng hỗ trợ, cứu trợ lớn chưa từng có của các tổ chức, cá nhân, người dân cả nước và kiều bào nước ngoài đối với miền Trung. Bên cạnh những kết quả đạt được và những mặt tích cực, cũng đang đặt ra yêu cầu đối với việc công khai, minh bạch và chuyên nghiệp hóa đối với các hoạt động cứu trợ nhân đạo và từ thiện trong bối cảnh hiện nay. Đó chính là lý do cho sự ra đời của Hướng dẫn tự nguyện này.

Tài liệu này được chuyên gia Đặng Văn Tạo và các cán bộ của Oxfam tổng hợp từ các tài liệu tham khảo và hoạt động của Tổ chức Oxfam với mục tiêu chia sẻ kinh nghiệm và khuyến nghị tới các tổ chức, nhóm, và cá nhân thực hiện các hoạt động cứu trợ nhân đạo, từ thiện ngày càng tốt hơn và hiệu quả hơn. Tài liệu này là hướng dẫn tự nguyện, không phải quy trình bắt buộc. Trong quá trình biên soạn chắc chắn còn nhiều thiếu sót, chúng tôi mong nhận được các ý kiến đóng góp, bổ sung của các tổ chức, chuyên gia, và các bên liên quan để hoàn thiện theo thời gian.

***Xin trân trọng cảm ơn!***

**Tổ chức Oxfam tại Việt Nam**

## CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>CTĐ</b>	Chữ thập đỏ
<b>DBTT</b>	Dễ bị tổn thương
<b>GDP</b>	Tổng thu nhập quốc gia
<b>MTQ</b>	Mặt trận Tổ quốc
<b>NNPTNT</b>	Nông nghiệp và phát triển nông thôn
<b>PCTT</b>	Phòng, chống thiên tai
<b>TƯ</b>	Trung ương
<b>UBND</b>	Ủy ban Nhân dân
<b>UNDP</b>	Cơ quan phát triển Liên hợp quốc
<b>WB</b>	Ngân hàng Thế giới



# 1

## GIỚI THIỆU CHUNG

**Mục tiêu:** Hướng dẫn tự nguyện này được xây dựng với mục tiêu mô tả tổng quan các nguyên tắc, các bước và đưa ra các khuyến nghị nhằm hỗ trợ các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia các hoạt động cứu trợ nhân đạo có thể ra các quyết định cứu trợ và nhân đạo tốt và phù hợp nhất với từng bối cảnh thiên tai, thảm họa cụ thể tại Việt Nam.

**Phạm vi áp dụng:** Hướng dẫn chỉ áp dụng cho công tác cứu trợ nhân đạo, từ thiện đối với thiên tai và thảm họa; không bao gồm công tác cứu hộ, cứu nạn. Công tác ứng phó dịch bệnh và đại dịch cũng có thể áp dụng các bước này nhưng sẽ phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về y tế và các nguyên tắc phòng ngừa, ứng phó dịch bệnh, đại dịch, chống lây nhiễm. Theo

đó, các dịch vụ y tế, phòng chống dịch sẽ được ưu tiên hàng đầu và các nhu cầu nhân đạo sẽ được tiến hành sau khi dịch bệnh đã được kiểm soát vì các thiệt hại, mất mát về kinh tế, sinh kế đa phần là các thảm họa thứ sinh do tác động của các dịch bệnh, và tạo ra các nhu cầu tối thiểu khác nhau.

**Người sử dụng:** Các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia các hoạt động cứu trợ nhân đạo, từ thiện không chuyên, mong muốn tìm hiểu thêm các kinh nghiệm để tham gia hiệu quả, chất lượng vào các hoạt động cứu trợ nhân đạo. Ngoài ra, các tổ chức, cơ quan cứu trợ nhân đạo, từ thiện chuyên nghiệp cũng có thể tham khảo dù đã có các quy trình riêng.



*Các em học sinh tại huyện Bắc Trà My, Quảng Nam học và thực hiện biện pháp phòng, chống dịch Covid-19*

## 2

# TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG PHÁP LUẬT VÀ TỔ CHỨC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI, CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO CỦA VIỆT NAM

## 2.1 HỆ THỐNG LUẬT PHÁP:

Chính phủ Việt Nam luôn quan tâm từ rất sớm đến công tác phòng chống thiên tai và cứu trợ nhân đạo. Ngày 22/5/1946, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã ký Sắc lệnh số 70 thành lập Ủy ban Trung ương hộ đói, tiền thân của Ban Chỉ đạo Quốc gia về Phòng chống Thiên tai ngày nay. Hiện nay, Việt Nam có một bộ luật khá đầy đủ từ Luật Phòng chống thiên tai 33/2013/QH13, đã được điều chỉnh tại luật 60/2020/QH14 và các nghị định, thông tư hướng dẫn việc thực thi. Ngày 6/7/2021, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 66/2021/NĐ-CP, quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai và Luật Đê điều. Ngày 27/10/2021, Chính phủ cũng đã ban hành Nghị định 93/2021/NĐ-CP, thay thế Nghị định 64/2008/NĐ-CP về “vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo”.

## 2.2 BỘ MÁY TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁC CẤP

Hoạt động phòng chống thiên tai và cứu trợ nhân đạo ở Việt Nam được tổ chức và tham gia bởi rất nhiều các bộ, ngành liên quan. Ban Chỉ đạo Quốc gia về PCTT gồm 22 bộ, ngành với sự chỉ đạo trực tiếp của Thủ tướng hoặc Phó thủ tướng chính phủ (Trưởng Ban) có cơ quan thường trực là Tổng Cục PCTT/Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (NNPTNT). Các thành viên mời là Mặt trận tổ quốc (MTTQ), Hội Chữ thập đỏ (CTĐ) Việt Nam, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên và các tổ chức, đoàn thể Chính trị, xã hội khác. Ban Chỉ huy PCTT và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn các cấp tỉnh, huyện và xã đều có các thành viên tương tự. Tùy vào vùng trọng điểm thiên tai, cấp xã có thêm các đội xung kích PCTT cấp xã và thôn từ 60 đến 110 người/xã được thành lập và tập huấn từ năm 2020. Các đội xung kích này sẽ cần thêm thời gian để trở thành lực lượng có đầy đủ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm ứng phó.



Chị Nguyễn Thị Phú, xã Cao Quảng được nhận bộ dụng cụ vệ sinh thiết yếu từ dự án Cứu trợ khẩn cấp do Oxfam tại Việt Nam và trung tâm HCCD thực hiện, tài trợ bởi Liên minh cứu trợ Hà Lan thuộc Bộ Ngoại giao Hà Lan



# 3

## QUY TRÌNH CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO VÀ TỪ THIÊN

Trên cơ sở quy trình quản lý thảm họa quốc tế được hoàn thiện từ những năm 1990 và những kinh nghiệm hoạt động gần đây, chúng tôi đề xuất quy trình cứu trợ nhân đạo và từ thiện gồm 04 bước có mối quan hệ mật thiết, đan xen và không thể tách biệt rõ ràng với nhau về thời gian như sau: (1). Chuẩn bị; (2). Vận động, tiếp nhận các tài trợ; (3). Phân bổ, cấp phát và giám sát; (4). Báo cáo và công khai, minh bạch.



Để tiện tham khảo và áp dụng, trong những phần tới đây, chúng tôi sẽ trình bày chi tiết các kinh nghiệm về triển khai các bước trong quy trình. Ở mỗi bước đều có những phần chính bao gồm: (a) nguyên tắc, (b) cách thức tổ chức thực hiện, (c) những khó khăn, giải pháp và kinh nghiệm tốt, và (d) các bên liên quan.

### 3.1 CHUẨN BỊ CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO VÀ TỪ THIÊN

#### a. Nguyên tắc

- Cứu trợ nhân đạo và từ thiện phải được thực hiện dựa trên kết quả đánh giá nhu cầu nhân đạo tối thiểu;
- Thông tin giao thông, an ninh, an toàn cho đoàn và người hưởng lợi là rất cần thiết;
- Thông báo khả năng cứu trợ với người dân và chính quyền địa phương để lựa chọn đúng các hộ bị ảnh hưởng và có nhu cầu;
- Chuẩn bị dự phòng cho các chi phí vận chuyển, đi lại phát sinh, không gây phiền hà cho chính quyền địa phương và cộng đồng, nơi mình dự kiến cứu trợ.

#### b. Cách thức tổ chức

Các tổ chức, nhóm, cá nhân nên thu thập thông tin thiệt hại, cụ thể chi tiết trước khi ra quyết định đi cứu trợ. Tốt nhất là nên tham khảo thông tin từ các phương tiện thông tin đại chúng và ý kiến của Ban chỉ huy PCTT cấp xã, thôn nơi dự định tiến hành các hoạt động cứu trợ, từ thiện.

Chỉ tiến hành cứu trợ nhân đạo khi giai đoạn cứu hộ cứu nạn đã hoàn tất để đảm bảo an ninh, an toàn cho đoàn cứu trợ và những cộng đồng hưởng lợi.

Nên thu thập thông tin về nhu cầu của người bị ảnh hưởng để đảm bảo đáp ứng đúng nhu cầu của người dân bị ảnh hưởng đang cần chứ không phải cho đi thứ mình đang có (xem phụ lục 1: bảng đánh giá các nhu cầu nhân đạo tối thiểu)

Tham khảo các thông tin liên lạc của xã muốn đến cứu trợ thông qua trang điện tử của huyện có liên quan hoặc tìm kiếm trên google.

### c. Những khó khăn, giải pháp và kinh nghiệm tốt

Các thông tin về nhu cầu nhân đạo tối thiểu của người bị ảnh hưởng không dễ dàng thu thập trong tình huống khẩn cấp khi cộng đồng đang thực hiện hàng loạt các công việc từ cứu hộ, đến khắc phục giúp đỡ lẫn nhau.

Các thông tin này cũng thay đổi liên tục hàng ngày nên các tổ chức cần lưu ý thu thập thường xuyên và uyển chuyển ra quyết định. Khi đến nơi mà nhu cầu đã thay đổi thì có thể chuyển sang các nơi khác với sự tham khảo ý kiến của chính quyền địa phương.

Các tổ chức nhân đạo quốc tế và phi chính phủ như Hội CTĐ Việt Nam các cấp có nhiều kinh nghiệm trong đánh giá nhanh thiệt hại và nhu cầu là nguồn tham khảo đáng tin cậy cho việc thu thập thông tin cứu trợ nhân đạo.

Đánh giá nhu cầu phục hồi sớm, phục hồi và xây dựng lại tốt hơn cần nhiều các đánh giá chi tiết về thiệt hại và nhu cầu chuyên ngành bởi các chuyên gia sau giai

đoạn cứu trợ khẩn cấp (khoảng 03 tháng sau thiên tai) để thiết kế và xây dựng lại sinh kế, nhà ở, các công trình công cộng, trường học, trạm y tế, cơ sở hạ tầng phù hợp hơn và có khả năng chống chịu tốt hơn.

Các tổ chức, cá nhân có thể chuẩn bị trước thiên tai, thảm họa (được gọi là hành động sớm) theo các kinh nghiệm có sẵn như huy động quần áo ấm cho đồng bào, trẻ em miền núi phía Bắc. Việc này càng có nhiều thời gian để đánh giá nhu cầu chi tiết, cụ thể về kích cỡ, màu sắc, giới tính v.v. vào đầu mùa đông.

### d. Các bên liên quan

- Các tổ chức, nhóm, cá nhân tham gia cứu trợ nhân đạo,
- UBND các cấp, các ban ngành cấp tỉnh, huyện, và lãnh đạo thôn và người dân các xã bị ảnh hưởng
- Ban Chỉ đạo PCTT các cấp, các bộ, ngành liên quan
- Các tổ chức quốc tế và phi chính phủ trong và ngoài nước



Bà con tham gia chương trình “Lao động đổi công” tại huyện Bắc Trà My, tỉnh Quảng Nam

**Bảng tóm tắt các nội dung bên liên quan trong giai đoạn chuẩn bị**

	Các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia cứu trợ	Ban chỉ đạo PCTT/PCD cấp trung ương, tỉnh	Lãnh đạo thôn và người dân vùng bị thiệt hại	Các nhóm thiện nguyện khác
<b>Cách thức tổ chức / hoạt động cần làm</b>	<p>Tìm hiểu thông tin về nhu cầu</p> <p>Khả năng huy động nguồn lực</p>	<p>Chia sẻ, cung cấp thông tin thiệt hại, nhu cầu, an ninh, an toàn</p> <p>Các hoạt động cứu hộ, cứu nạn đang diễn ra</p> <p>Dự kiến giai đoạn bắt đầu cứu trợ khẩn cấp</p>	<p>Cập nhật nhu cầu chi tiết</p> <p>Lập danh sách cụ thể</p> <p>Xác định thứ tự ưu tiên</p>	<p>Chia sẻ khả năng huy động, điểm cứu trợ</p> <p>Tối ưu việc sử dụng nguồn lực huy động được</p> <p>Kết hợp cùng nhau để giảm chi phí</p>
<b>Những khó khăn có thể gặp phải</b>	<p>Thừa hoặc thiếu nguồn lực</p> <p>Không nắm bắt được nhu cầu thay đổi khi tiến hành cứu trợ</p> <p>Không biết liên hệ với ai</p>	<p>Không chia sẻ, cập nhật được thông tin do mất điện, mất liên lạc</p> <p>Phải tập trung vào công tác cứu hộ cứu nạn</p>	<p>Cập nhật nhu cầu do không kịp cập nhật các hoạt động ứng cứu</p> <p>Không dám từ chối hoặc chia sẻ nhu cầu với đoàn cứu trợ</p>	<p>Không phù hợp về thời gian, địa điểm mong muốn cứu trợ</p>
<b>Các giải pháp khắc phục khó khăn</b>	<p>Liên hệ các tổ chức nhân đạo địa phương như CTĐ, hay Ban PCH PC TT</p> <p>Lắng nghe các đề xuất của địa phương</p> <p>Chuẩn bị cứu trợ bằng cả hàng và tiền mặt</p>	<p>Chia sẻ thông tin qua kênh chính thức và mạng xã hội</p> <p>Cập nhật các số điện thoại liên lạc chính</p> <p>Điều phối công tác cứu trợ với các cấp, tổ chức liên quan</p>	<p>Nên chia sẻ với người dân bị ảnh hưởng về các nhu cầu đã có và chia sẻ với các vùng bị ảnh hưởng khác</p> <p>Điều phối cứu trợ với cấp xã</p>	<p>Thảo luận với các tổ chức để phối kết hợp việc cứu trợ tốt nhất có thể.</p> <p>Chia sẻ các kết quả hoặc kế hoạch dự kiến.</p>

## 3.2 VẬN ĐỘNG, TIẾP NHẬN CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO

### a. Nguyên tắc

- Vận động cứu trợ nhân đạo và thiện nguyện cần có mục tiêu cụ thể với các tiêu chí rõ ràng về nhu cầu khẩn cấp hay phục hồi;
- Ưu tiên vận động bằng tiền để có thể linh động trong hỗ trợ khôi phục kinh tế và sản xuất của các địa phương bị ảnh hưởng;
- Chia sẻ kết quả vận động cứu trợ với các tổ chức nhân đạo khác kịp thời để tránh thiếu hụt và chồng chéo;
- Tuân thủ pháp luật nhưng linh hoạt để đáp ứng kịp thời và hiệu quả.
- Tiếp nhận tiền cứu trợ bằng nhiều công cụ khác nhau, áp dụng công nghệ mới.
- Công khai minh bạch các khoản tiếp nhận trên các phương tiện khác nhau.

### b. Cách thức tổ chức, thực hiện

Hệ thống luật pháp Việt Nam hiện nay cho phép các tổ chức và cá nhân tham gia vận động, quyên góp trên các phương tiện khác nhau để hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng do thiên tai, sự cố, dịch bệnh và bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo (tham khảo chi tiết về đối tượng và tiến trình tham gia tại Luật số 60/2020/QH14 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai; Nghị định số 93/2021/NĐ-CP về vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và các văn bản pháp luật khác có liên quan).

### c. Các khó khăn, giải pháp và kinh nghiệm tốt

Không nên tiếp nhận các hàng hóa đã hoặc sắp hết hạn sử dụng (thời hạn sử dụng ít nhất còn 3 tháng). Nhất là không nên vận động, tiếp nhận quần áo cũ, không lành lặn, không sạch, không gấp gọn gàng, không có thông tin về kích cỡ, giới vì cần rất nhiều nguồn lực để phân loại và cấp phát và dễ bị cộng đồng hưởng lợi loại bỏ hay không sử dụng.

Vận động cứu trợ bằng hàng hóa sẽ cần rất nhiều kinh phí cho vận chuyển, lưu kho, và cấp phát.

Khi không vận động được nhiều nguồn hỗ trợ như mong đợi nên xem xét việc tham gia cứu trợ thông qua các tổ chức chuyên nghiệp để giảm các chi phí thực hiện.

Vận động cứu trợ bằng hàng hóa và bằng tiền mặt thông qua lời kêu gọi cụ thể trên truyền hình, đài, báo, trang tin điện tử, mạng xã hội (**Phụ lục 2: Thông báo của tổ chức / cá nhân về vận động cứu trợ nhân đạo và từ thiện**). Toàn cầu hóa và truyền thông, mạng xã hội, ngày càng có nhiều kiểu bào, người nước ngoài không sinh sống ở Việt Nam mong muốn được ủng hộ nhưng không thể ủng hộ bằng tiền mặt hay tài khoản ngân hàng vì phí chuyển tiền rất cao. Chính phủ và các tổ chức nên nghiên cứu cho phép việc ủng hộ thông qua các hình thức công nghệ mới như thẻ tín dụng, các ví điện tử như ViettelPay, VNPTPay, VNPAY, PayPal... và từ đó việc cấp phát tiền mặt thông qua tài khoản ngân hàng, các ví điện tử đó cho những người hưởng lợi để giảm các chi phí liên quan cấp phát tiền mặt, và tốc độ cấp phát tiền mặt sẽ nhanh hơn.

Công khai, minh bạch về kết quả vận động, tiếp nhận là yếu tố then chốt để đảm bảo hiệu quả, lòng tin và tính bền vững.

### d. Các bên liên quan

- Các tổ chức, cá nhân quyên góp từ cộng đồng
- Ủy ban nhân dân cấp xã, trưởng thôn
- Cộng đồng người dân bị ảnh hưởng.

**Bảng tóm tắt các nội dung và bên liên quan trong giai đoạn vận động:**

	Các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia cứu trợ	Ban chỉ đạo PCTT/ PCD cấp trung ương, tỉnh	Lãnh đạo thôn và người dân vùng bị thiệt hại	Các nhóm thiện nguyện khác
<b>Cách thức tổ chức / hoạt động cần làm</b>	Kêu gọi, huy động có mục tiêu cụ thể, rõ ràng, địa chỉ  Có thời gian nhất định cho từng giai đoạn  Đa dạng các công cụ huy động  Chia sẻ kết quả vận động.	Đánh giá nhu cầu và chia sẻ các hoạt động cứu trợ đang diễn ra  Cập nhật thông tin kịp thời về nhu cầu cứu trợ cụ thể	Cập nhật nhu cầu chi tiết  Lập danh sách cụ thể  Cập nhật thứ tự ưu tiên  Chuẩn bị các điều kiện cấp phát hàng cứu trợ	Chia sẻ thông tin về kết quả vận động  Kết nối, cùng thực hiện công tác cứu trợ
<b>Những khó khăn có thể gặp phải</b>	Không đạt mục tiêu huy động  Huy động được hàng không đúng nhu cầu	Không cập nhật kịp thông tin về nhu cầu và công tác cứu trợ	Không cập nhật được danh sách chi tiết, ưu tiên	
<b>Các giải pháp khắc phục khó khăn</b>	Cứu trợ thông qua, hoặc phối kết hợp với các tổ chức nhân đạo khác			



Người dân tham gia chương trình “Lao động đổi công” tại thôn Cao Cảnh, huyện Tuyên Hoá, Quảng Bình

### 3.3 PHÂN BỐ, CẤP PHÁT VÀ GIÁM SÁT

#### a. Các nguyên tắc

Phân bố, cấp phát và giám sát cứu trợ là công đoạn quan trọng và phức tạp nhất trong quy trình cứu trợ nhân đạo và từ thiện. Vì thế cần được thực hiện cẩn trọng trên cơ sở các nguyên tắc sau đây:

- Phân bổ theo phân tích nhu cầu cứu trợ nhân đạo;
- Tôn trọng các ý kiến đề xuất, phân tích của người dân từ vùng bị ảnh hưởng;
- Không áp đặt việc phân bổ và cấp phát theo ý kiến cá nhân từ các thông tin chưa được chứng thực.
- Việc cấp phát cứu trợ cần được tiến hành theo các danh sách người nhận được lập, công khai. Tốt nhất là danh sách được lập thông qua các cuộc họp thôn, xã;
- Việc cấp phát cứu trợ nhân đạo, từ thiện nên được phối hợp, giám sát và báo cáo bởi người dân bị ảnh hưởng và UBND các cấp, nhà tài trợ và các bên liên quan.

#### b. Cách thức tổ chức, thực hiện

- Lên kế hoạch phân bổ, cấp phát và giám sát tiền, hàng cứu trợ ngay sau khi bắt đầu vận động, tiếp nhận các đóng góp.
- Việc phân bổ, cấp phát hàng, tiền cứu trợ cứu trợ càng sớm càng tốt căn cứ theo các thông tin nhu cầu cứu trợ khẩn cấp tối thiểu được cập nhật.
- Tổ chức các cuộc họp thôn, xã để lập danh sách người cần được cứu trợ khẩn cấp và phục hồi trước mỗi đợt cấp phát.
- Công khai danh sách lựa chọn tại các thôn để lấy ý kiến. Trên cơ sở đó, điều chỉnh và hoàn thiện danh sách nếu cần.

- Tổ chức việc cấp phát và giám sát theo đúng danh sách đã thống nhất, có sự tham gia của người dân bị ảnh hưởng.
- Chia sẻ kết quả cứu trợ và các thông tin thu nhận được trên các kênh khác nhau để nhiều người biết hoặc theo các nhóm cứu trợ để việc phân tích thông tin, hành động cứu trợ tiếp theo dễ dàng hơn.

#### c. Các khó khăn, giải pháp và kinh nghiệm tốt

Hiện tại việc phân phối và điều phối vẫn chủ yếu dựa theo thiệt hại nên chưa phản ánh đúng nhu cầu cứu trợ nhân đạo. Việc phân phối nên được thực hiện trên cơ sở phối hợp cả thông tin về thiệt hại và nhu cầu của người dân, cộng đồng.

Các tổ chức, nhóm và cá nhân do thiếu thông tin về địa bàn và còn ít kinh nghiệm trong cứu trợ nhân đạo nên dẫn đến thực trạng có nơi thừa quá nhiều một mặt hàng trong khi các nơi khác lại thiếu. Vì thế, các tổ chức, nhóm và cá nhân đi làm cứu trợ và thiện nguyện nên lắng nghe các đề xuất của các tổ chức đang làm công tác cứu trợ khẩn cấp tại địa phương các cấp xã, huyện, tỉnh về việc nên phân bổ, cấp phát và giám sát cứu trợ cho nơi nào là hợp lý nhất.

Việc phân bổ và cấp phát hàng, tiền cứu trợ tại các thôn, xã theo các thông tin thu thập được vài ngày trước khi bắt đầu vận động cứu trợ có thể không còn đúng nữa vì thông tin công tác cứu trợ, việc cứu trợ khẩn cấp được tiến hành hàng ngày. Vì thế, các tổ chức, nhóm, cá nhân nên lập kế hoạch cứu trợ linh hoạt, đảm bảo khi thông tin về nhu cầu thay đổi thì có thể thay đổi địa chỉ cứu trợ để việc giúp đỡ hiệu quả hơn.

#### d. Các bên liên quan

- Các tổ chức, cá nhân quyên góp từ cộng đồng;
- UBND các cấp huyện, xã, lãnh đạo thôn và người dân bị ảnh hưởng;
- Ủy ban MTTQ TƯ, cấp tỉnh, Hội CTĐ Việt Nam, UBND cấp tỉnh, huyện vận động, quyên góp, tiếp nhận và phân bổ các nguồn lực.

**Bảng tóm tắt các nội dung và bên liên quan giai đoạn phân bổ, cấp phát và giám sát:**

	Các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia cứu trợ	Ban chỉ đạo PCTT/ PCD cấp trung ương, tỉnh	Lãnh đạo thôn và người dân vùng bị thiệt hại	Các nhóm thiện nguyện khác
<b>Cách thức tổ chức / hoạt động cần làm</b>	Lập kế hoạch phân bổ, cấp phát, định mức  Tham khảo ý kiến của thôn, bản về thời gian cấp phát  Kế hoạch linh hoạt, dễ điều chỉnh	Công khai kế hoạch  Hỗ trợ, giám sát việc cấp phát  Đảm bảo an ninh, an toàn	Hợp với người dân để lập kế hoạch  Công khai kế hoạch, thời gian cấp phát  Lắng nghe ý kiến đề xuất	Liên hệ tham vấn các tổ chức đã và đang tiến hành cấp phát tại tỉnh, huyện, xã muốn đến cứu trợ
<b>Những khó khăn có thể gặp phải</b>	Không tiếp cận được  Không có đủ phương tiện  Không an toàn	Không có người, phương tiện để hỗ trợ	Không thể tiếp cận người hưởng lợi	Không liên hệ được
<b>Các giải pháp khác phức tạp khó khăn</b>	Huy động phương tiện cần thiết  Chuyển sang địa điểm khác	Liên hệ trước với Ban chỉ huy PCTT để xác định thời gian thích hợp	Liên hệ trước với trưởng thôn để huy động người dân	Kêu gọi chia sẻ thông tin trên mạng xã hội



Hộ gia đình tại huyện Bắc Trà My, Quảng Nam được sinh hoạt bằng nước sạch



Bàn tiếp nhận phản hồi của người dân về công tác cấp phát hàng và tiền cứu trợ tại huyện Hải Lăng, Quảng Trị từ dự án Cứu trợ Nhân đạo và Phục hồi sau Lũ tại miền Trung Việt Nam

### 3.4 BÁO CÁO, CÔNG KHAI VÀ MINH BẠCH:

Công tác cứu trợ nhân đạo và từ thiện cần được báo cáo, đánh giá để tổng hợp thông tin và đúc kết bài học kinh nghiệm để đảm bảo lòng tin của những người đóng góp, uy tín của các tổ chức, nhóm, cá nhân tham gia và những sửa đổi, điều chỉnh cần thiết cho tương lai.

#### a. Nguyên tắc

- Báo cáo nhanh, kịp thời, liên tục trong suốt quá trình cứu trợ;
- Báo cáo đầy đủ, chi tiết mọi nguồn cứu trợ để góp phần vận động và tiếp nhận hiệu quả nhất có thể;
- Đúc kết kinh nghiệm và bài học để làm tốt hơn trong tương lai.

#### b. Cách thức tổ chức, thực hiện

- Việc báo cáo sẽ được thực hiện bởi nhiều cấp, nhiều bên liên quan khác nhau bao gồm các ban cứu trợ cấp xã, hoặc các đại diện cộng đồng để sau đó tổng hợp tại cấp huyện, tỉnh và TƯ để chia sẻ cho các tổ chức khác nhau.
- Việc báo cáo cũng sẽ được tiến hành bởi các tổ chức, nhóm, cá nhân thực hiện cấp phát cứu trợ để kiểm tra chéo và tránh chồng chéo.

#### c. Các khó khăn, giải pháp và kinh nghiệm tốt

- Báo cáo là công việc phức tạp, cần thời gian nên trong giai đoạn cứu trợ khẩn cấp thường rất chậm nên chỉ cần báo cáo các nội dung, thông tin chính yếu để tổng hợp và phân tích.
- Việc báo cáo đơn lẻ bởi các tổ chức nhân đạo, nhóm, cá nhân sẽ không thể đưa ra được các bức tranh tổng thể về kết quả, hiệu quả của công tác cứu trợ. Vì thế, cần có báo cáo tổng hợp của các cấp chính quyền liên quan.
- Việc sử dụng hình ảnh của người hưởng lợi nhất là trẻ em gái, phụ nữ cần được thảo luận và thống nhất, đặc biệt khi chia sẻ trên các mạng xã hội.

#### d. Các bên liên quan

Các bên cần làm các báo cáo tổng hợp và thực hiện công khai minh bạch gồm UBND/ Ban Chỉ huy PCTT/Ban cứu trợ cấp xã, huyện và tỉnh

Các bên cần làm các báo cáo các đợt cứu trợ riêng lẻ gồm:

- UBND/Ban Chỉ huy PCTT/Ban cứu trợ cấp xã
- MTTQ, Hội CTĐ các cấp
- Các tổ chức trong và ngoài nước, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, công ty, các cá nhân đóng góp, ủng hộ tham gia cấp phát.



*Bảng tóm tắt các nội dung và bên liên quan giai đoạn báo cáo*

	Các tổ chức, nhóm và cá nhân tham gia cứu trợ	Ban chỉ đạo PCTT/ PCD cấp trung ương, tỉnh	Lãnh đạo thôn và người dân vùng bị thiệt hại	Các nhóm thiện nguyện khác
<b>Cách thức tổ chức / hoạt động cần làm</b>	Báo cáo nhanh, kịp thời, chính xác, chi tiết	Đề nghị cung cấp báo cáo, cập nhật thông tin cứu trợ	Chụp ảnh danh sách cứu trợ Tìm hiểu thông tin nhu cầu của thôn, người dân	Chia sẻ chi tiết các hoạt động, các kinh nghiệm, bài học, nhu cầu, nhu cầu còn lại
<b>Những khó khăn có thể gặp phải</b>	Mất thời gian, Phức tạp	Không có thời gian để làm báo cáo tổng hợp		
<b>Các giải pháp khắc phục khó khăn</b>	Giao trách nhiệm cho một thành viên có khả năng tổng hợp, tóm tắt thông tin Giành thời gian viết chia sẻ kết quả các bài học cứu trợ trên các kênh	Cử cán bộ chuyên làm báo cáo, cập nhật thông tin nhu cầu, công tác cứu trợ		



*Người dân tại huyện Bắc Trà My, Quảng Nam nhận bộ dụng cụ vệ sinh*

# CÁC PHỤ LỤC

## PHỤ LỤC 1: Bảng đánh giá nhu cầu nhân đạo tối thiểu khẩn cấp

Lĩnh vực	Tiêu chuẩn tối thiểu và một số chỉ số quan trọng cần đạt	Số người cần giúp đỡ	Số ngày cần giúp đỡ	Tổng nhu cầu	Khả năng đã có, đã được giúp	Tổng nhu cầu cần cứu trợ
A	B	C	D	E= BxCxD	F	G=E-F
Bảo vệ	Nhân phẩm Riêng tư An ninh và an toàn nhất là phụ nữ và trẻ em, người khuyết tật.					
Nước sạch	Thùng đựng nước 10-20 lít để chuyên chở nước: 1 thùng/ hộ gia đình Thùng đựng nước 10-20 lít để trữ nước: 1 thùng/ hộ gia đình 15 lít nước sạch /người/ ngày 250 người/ vòi nước chảy ở tốc độ 7,5 lít/phút 400 người/giếng nước Khoảng cách tối đa 500 mét.					
Vệ sinh cá nhân	01 Bàn chải đánh răng/ người 01 tuýp thuốc đánh răng/tháng 01 bánh xà phòng tắm 250gr/tháng 200 gr xà phòng giặt/ tháng Dụng cụ vệ sinh kinh nguyệt cho phụ nữ và trẻ em gái 01 phòng tắm/50 người; phân tách nam nữ Kín đáo, riêng tư 01 điểm giặt quần áo/100 người					
Vệ sinh	20 người /nhà vệ sinh Phân tách nam nữ; cách nguồn nước tối thiểu 30 mét, cách chỗ ở tối đa 50 mét. Có nước sạch, xà phòng rửa tay					

Cơ sở y tế	<p>Khi bùng phát dịch bệnh:</p> <p>10 bệnh nhân/chỗ rửa tay</p> <p>5 lít nước/người khám bệnh</p> <p>40-60 lít/bệnh nhân nội trú/ngày</p>					
Hệ thống xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải rắn	<p>01 thùng đựng rác/ hộ gia đình.</p> <p>Đảm bảo rác thải được thu gom, vận chuyển và xử lý kịp thời.</p> <p>Không gây ô nhiễm, nguồn phát sinh dịch bệnh.</p>					
Lương thực, thực phẩm và dinh dưỡng	<p>05 loại lương thực, thực phẩm chính/01 hộ gia đình</p> <p>Đáp ứng 2100k calo/ người / ngày tương đương 300gr gạo/ người/ ngày và các thực phẩm chính khác</p>					
Chỗ ở tạm thời, lều, lán	<p>Chỗ ở tạm thời: 45m<sup>2</sup>/ người cho khu vực lều trại khẩn cấp bao gồm toàn bộ các dịch vụ, cơ sở hạ tầng</p> <p>3,5m<sup>2</sup>/ người là diện tích có che phủ, kín đáo để ngủ.</p> <p>Đồ dùng lấy nước, trữ nước</p> <p>Đồ vệ sinh cá nhân cốc, chén v.v.</p>					
Chăn, màn	<p>01 chăn/người</p> <p>01 đệm/giường/2 người</p> <p>01 màn/2 người</p>					

Quần áo	02 bộ quần áo/người gồm các phụ kiện theo giới, sạch mới, đúng kích cỡ, phù hợp văn hóa, màu sắc, thời tiết.					
Sửa chữa nhà ở	Tùy mức độ thiệt hại mức hỗ trợ từ 2,5 đến 30 triệu VND/hộ					
Xây mới	Xây mới vững chắc (bê tông, cốt thép, cửa gỗ) tối thiểu 50 triệu VND/ nhà diện tích 25 m <sup>2</sup> .					
Sinh kế	Hỗ trợ sinh kế phục hồi sớm nếu phù hợp do yếu tố mùa vụ.  Giống cây Vật nuôi Chuồng trại  Phân bón, thức ăn, phòng ngừa dịch bệnh  Tiếp cận cách làm, kiến thức, kỹ năng  Cải thiện thu nhập  Tiếp cận nguồn tín dụng  Giảm lãi suất ngân hàng					
Giáo dục	Sửa chữa, vệ sinh trường  Bổ sung đồ dùng dạy học  Bổ sung đồ dùng học tập					
Trường học	1 nhà vệ sinh/ 30 em gái  1 nhà vệ sinh/ 60 em trai					
Cầu, đường	Đánh giá sự ảnh hưởng của giao thông để sửa chữa khẩn cấp tạm thời.  Đánh giá tình hình giao thông đảm bảo các hoạt động đi lại, vận chuyển hàng cứu trợ an toàn, phù hợp, thuận lợi.					

*Nguồn: Tổng hợp từ Sổ tay Sphere và Sổ tay Hướng dẫn đánh giá thiệt hại và đánh giá nhu cầu cứu trợ do thiên tai gây ra của Ban Chỉ đạo Phòng chống Lụt bão Trung ương/2006.*

**PHỤ LỤC 2: Mẫu Thông báo của tổ chức / cá nhân về việc vận động và tiếp nhận nguồn đóng góp tự nguyện để khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố**  
(Kèm theo Nghị định số 93/2021/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ)

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**THÔNG BÁO VỀ VIỆC VẬN ĐỘNG VÀ TIẾP NHẬN NGUỒN ĐÓNG GÓP TỰ NGUYỆN ĐỂ KHẮC PHỤC KHÓ KHĂN DO THIÊN TAI, DỊCH BỆNH, SỰ CỐ**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã/phường/thị trấn.....  
Tên tổ chức/cá nhân:..... Ngày sinh (đối với cá nhân):.....  
Số CCCD/Hộ chiếu/ĐKKD:..... Cấp tại, ngày:.....  
Tên người đại diện pháp luật (đối với tổ chức): .....  
Lĩnh vực hoạt động (đối với tổ chức): .....  
Địa chỉ cư trú/Địa chỉ trụ sở chính: .....  
Số điện thoại: .....

Xin thông báo với Ủy ban nhân dân . về việc vận động, tiếp nhận nguồn đóng góp tự nguyện để khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh, sự cố như sau:

1. Mục đích cuộc vận động: .....(1)
2. Phương thức tổ chức vận động: .....(2)
3. Phạm vi vận động: .....(3)
4. Đối tượng vận động: .....(4)
5. Thời gian vận động, tiếp nhận: .....(4)
6. Hình thức tiếp nhận: .....(5)
7. Tài khoản tiếp nhận (đối với tiền): .....(x)
8. Địa điểm tiếp nhận (đối với hiện vật): .....(x)
9. Thời gian cam kết phân phối: .....(6)
10. Sử dụng kinh phí vận động được đề chi cho hoạt động vận động, tiếp nhận, vận chuyển, phân phối nguồn đóng góp tự nguyện: Có  Không

Tôi xin cam đoan sẽ tổ chức vận động, tiếp nhận nguồn đóng góp tự nguyện để khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh, sự cố theo đúng quy định của pháp luật.

....., ngày .... tháng .... năm .....

**Tổ chức/Cá nhân làm đơn**

**(Ký, ghi rõ họ tên; đóng dấu đối với tổ chức)**

*Nguồn: Phụ lục của Nghị định 93/2021/NĐ-CP ngày 27/10/2021 về “vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo”.*

## PHỤ LỤC 3: Mẫu biên bản xác nhận

### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

#### BIÊN BẢN XÁC NHẬN ỦNG HỘ, TÀI TRỢ CHO CÁC HOẠT ĐỘNG CỨU TRỢ NHÂN ĐẠO

Chúng tôi gồm có: .....

Doanh nghiệp (đơn vị ủng hộ, tài trợ): .....

Địa chỉ: ..... Số điện thoại: .....

Mã số thuế: .....

Tên đơn vị nhận ủng hộ, tài trợ: .....

Địa chỉ: ..... Số điện thoại: .....

Mã số thuế (nếu có): .....

Cùng xác nhận [tên doanh nghiệp] đã ủng hộ, tài trợ cho [tên đơn vị nhận ủng hộ, tài trợ]:

- Tài trợ bằng hiện vật: .....

- Tài trợ bằng tiền: .....

Với tổng giá trị của khoản ủng hộ, tài trợ là .....

Bằng tiền: .....

Hiện vật: ..... quy ra trị giá VND: .....

Giấy tờ có giá ..... quy ra trị giá VND: .....

(kèm theo các chứng từ liên quan khác của khoản ủng hộ, tài trợ).

[Tên đơn vị nhận ủng hộ, tài trợ] cam kết sử dụng đúng mục đích của khoản ủng hộ, tài trợ. Trường hợp sử dụng sai mục đích, người nhận ủng hộ, tài trợ ký tên dưới đây xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Biên bản này được lập vào hồi ..... tại ..... ngày ..... tháng ..... năm ..... và được lập thành ..... bản như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

**BÊN TÀI TRỢ**

**BÊN NHẬN TÀI TRỢ**

*Nguồn: Hội Chữ thập đỏ Việt Nam*

## PHỤ LỤC 4: Mẫu đề nghị cứu trợ

### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

---

#### Đơn đề nghị cứu trợ nhân đạo khẩn cấp/phục hồi

1. Họ và tên:
2. Địa chỉ thường trú:
3. Điện thoại liên lạc
4. Thành viên hộ gia đình
5. Tổng thu nhập của hộ gia đình
6. Chi tiết thiệt hại do thiên tai gây ra:
7. Khả năng phục hồi của hộ gia đình:
8. Nhu cầu cứu trợ nhân đạo khẩn cấp/phục hồi:
  - Nước sạch/vệ sinh:
  - Lương thực, thực phẩm:
  - Nhà ở: nêu rõ
  - Đồ dùng phi lương thực
  - Sinh kế:
  - Giáo dục:

*Ngày..... tháng..... năm.....*

**Đại diện Hộ gia đình**

*(Ký và ghi rõ họ và tên)*

## PHỤ LỤC 5: Mẫu danh sách người nhận cứu trợ

Xã..... huyện..... tỉnh.....

Ngày..... tháng..... năm.....

#	Họ và Tên	Số CMND	Năm sinh	Nam	Nữ	Khuyết tật		Tổng nhu cầu	Số lượng tiền/hàng đã cấp	Ký nhận
						Có	Không			
1										
2										
3										
...										

## PHỤ LỤC 6: Mẫu tổng hợp cấp phát hàng cứu trợ

Xã..... huyện..... tỉnh.....

Ngày..... tháng..... năm.....

#	Xã	Tổng số người cần cứu trợ		Tổng số người đã cứu trợ		Số người khuyết tật		Số lượng tiền/hàng đã cấp		Tổ chức, cá nhân tài trợ
		Nam	Nữ	Nam	Nữ	Nam	Nữ	Tiền	Hàng (ghi rõ số lượng, loại hàng)	
1										
2										
3										
...										
	Tổng									



# DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Luật số 60/2020/QH14 của Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống thiên tai và Luật đê điều:  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=200448](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=200448)
2. Nghị định số 66/2021/NĐ-CP, quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai và Luật Đê điều  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=203560](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=203560)
3. Nghị định 30/2017/NĐ-CP quy định tổ chức, hoạt động ứng phó sự cố và tìm kiếm cứu nạn;  
<http://phongchongthientai.mard.gov.vn/VanBan/Pages/nghi-dinh-30-2017-nd-cp-ngay-21-3-2017-cua-chinh-phu.aspx>
4. Tổng Cục PCTT, Hướng dẫn xây dựng và củng cố lực lượng xung kích xã – 2020  
<http://phongchongthientai.mard.gov.vn/Pages/huong-dan-xay-dung-cung-co-luc-luong-xung-kich.aspx>
5. Nghị định số 64/2008/NĐ-CP của Chính phủ: Về vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ nhân dân khắc phục khó khăn do thiên tai, hoả hoạn, sự cố nghiêm trọng, các bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=66885](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=66885)
6. Nghị định số 50/2020/NĐ-CP quy định về tiếp nhận, quản lý và sử dụng viện trợ quốc tế khẩn cấp để cứu trợ và khắc phục hậu quả thiên tai.  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=199864#:~:text=Ngh%E1%BB%8B%20%C4%91%E1%BB%8Bnh%20s%E1%BB%91%2050%2F2020,ph%E1%BB%A5c%20h%E1%BA%ADu%20qu%E1%BA%A3%20thi%C3%AAAn%20tai](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=199864#:~:text=Ngh%E1%BB%8B%20%C4%91%E1%BB%8Bnh%20s%E1%BB%91%2050%2F2020,ph%E1%BB%A5c%20h%E1%BA%ADu%20qu%E1%BA%A3%20thi%C3%AAAn%20tai)
7. Nghị định số 80/2020/NĐ-CP của Chính phủ : Quản lý và sử dụng viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài dành cho Việt Nam  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=200493](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=200493)
8. Quyết định 44/2014/QĐ-TTg quy định các cấp độ rủi ro thiên tai.  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?mode=detail&document\\_id=175525](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?mode=detail&document_id=175525)
9. Luật Hoạt động Chữ thập đỏ 11/2008/QH12  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&mode=detail&document\\_id=70858](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&mode=detail&document_id=70858)
10. Nghị định số 03/2011/NĐ-CP Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Hoạt động chữ thập đỏ  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&mode=detail&document\\_id=98602](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&mode=detail&document_id=98602)

11. Thông tư liên tịch số 43/2015 Bộ NNPTNT và Bộ KHĐT hướng dẫn thống kê, đánh giá thiệt hại do thiên tai gây ra.  
<http://vbpl.vn/TW/Pages/vbpq-toanvan.aspx?ItemID=93605>
12. Thông tư liên tịch số 43/2015 Bộ NNPTNT và Bộ KHĐT hướng dẫn thống kê, đánh giá thiệt hại do thiên tai gây ra.  
<http://vbpl.vn/TW/Pages/vbpq-toanvan.aspx?ItemID=93605>
13. Nghị định số 93/2021/NĐ-CP của Chính phủ: Về vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=204354](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=204354)
14. Nghị định 93/2019/NĐ-CP của Chính phủ về tổ chức, hoạt động của quỹ xã hội, Quỹ từ thiện  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=198380](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=198380)
15. Thông tư số 04/2020/TT-BNV của Bộ Nội vụ: Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 93/2019/NĐ-CP của Chính phủ về tổ chức, hoạt động của quỹ xã hội, quỹ từ thiện  
[http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class\\_id=1&\\_page=1&mode=detail&document\\_id=201354](http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=201354)
16. Quy trình Chuẩn trong phòng ngừa và ứng phó thảm họa của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam.  
<https://www.rcrc-resilience-southeastasia.org/wp-content/uploads/2016/01/Quy-trinh-chuan-trong-ung-pho-tham-hoa.pdf>
17. Sổ tay Cứu trợ tiền mặt Hội Chữ thập đỏ Việt Nam.  
<https://www.rcrc-resilience-southeastasia.org/wp-content/uploads/2016/01/CTP-booklet-VIET.pdf>
18. Sổ tay Sphere và các tiêu chuẩn tối thiểu 2011.  
<https://www.oxfamblogs.org/vietnam/2012/07/22/hien-chuong-nhan-dao-va-tieu-chuan-toi-thieu-sphere-trong-cuu-tro-khan-cap/>
19. UBND tỉnh Khánh Hòa, UNDP Báo cáo phân tích phục hồi sớm bão Damrey 2017  
<https://www.gfdr.org/sites/default/files/publication/vietnam-damrey-rapid-assessment-report-vn.pdf>
20. UBND tỉnh Khánh Hòa, World Bank, GFDRR Báo cáo đánh giá nhanh thiệt hại và nhu cầu sau bão Damrey 2017.  
<https://www.gfdr.org/en/publication/viet-nam-2017-bao-cao-danh-gia-nhanh-ve-thiet-hai-va-nhu-cau-ho-tro-sau-bao-damrey>
21. ThS. Đinh Ngọc Đạt, Báo cáo đề xuất và giải pháp cho việc tích hợp các mẫu biểu đánh giá thiệt hại và nhu cầu (DANA) vào trong phần mềm DesInventar.  
<http://dmc.gov.vn/chi-tiet-tai-lieu/bao-cao-nghien-cuu-tich-hop-cac-mau-bieu-danh-gia-thiet-hai-va-nhu-cau-dana-vao-trong-phan-mem-desinventar--doc1118.html?lang=vi-VN>



